

SINTESI DEL PROGETTO MICROCREDITO E SERVIZI PER IL LAVORO

Il progetto Microcredito e Servizi per il Lavoro, finanziato nell'ambito del PON GAS 2007-2013, dalla Direzione Generale per le Politiche dei Servizi per il Lavoro, prevede nella *Linea di Intervento 1- la creazione di sportelli informativi dedicati al microcredito, attraverso il coinvolgimento di CPI, Comuni, Camere di Commercio e la creazione di reti partenariali per valorizzare servizi sul Microcredito (reti e sportelli già esistenti).*

L'opportunità offerta dal progetto "Microcredito e Servizi per il Lavoro" consente di progettare e realizzare un modello di intervento finalizzato ad implementare un'azione di sistema strutturata, capace di creare una rete di sportelli territoriali per l'erogazione di servizi informativi, di orientamento e di accompagnamento, alla conoscenza e alla fruizione dello strumento "microcredito" nei territori CONVERGENZA.

Il progetto prevede:

1. *La creazione di una rete di sportelli informativi presso CPI, Comuni, Camere di Commercio, altre strutture territoriali. Gli sportelli sono selezionati con avviso;*
2. *La formazione degli operatori che all'interno degli sportelli saranno responsabili dell'azione informativa,*
3. *La realizzazione di una piattaforma informatica on line, attraverso la quale saranno veicolate le informazioni e i servizi che gli sportelli informativi dovranno garantire all'utenza. Il sistema sarà realizzato dall'ENM e messo a disposizione degli sportelli informativi e fornirà informazioni sul microcredito, sulle opportunità di accesso ai finanziamenti, sulla gestione delle procedure di accesso al finanziamento da part dell'utente, sulle possibili/opportunità di ricevere assistenza sul territorio di riferimento.*

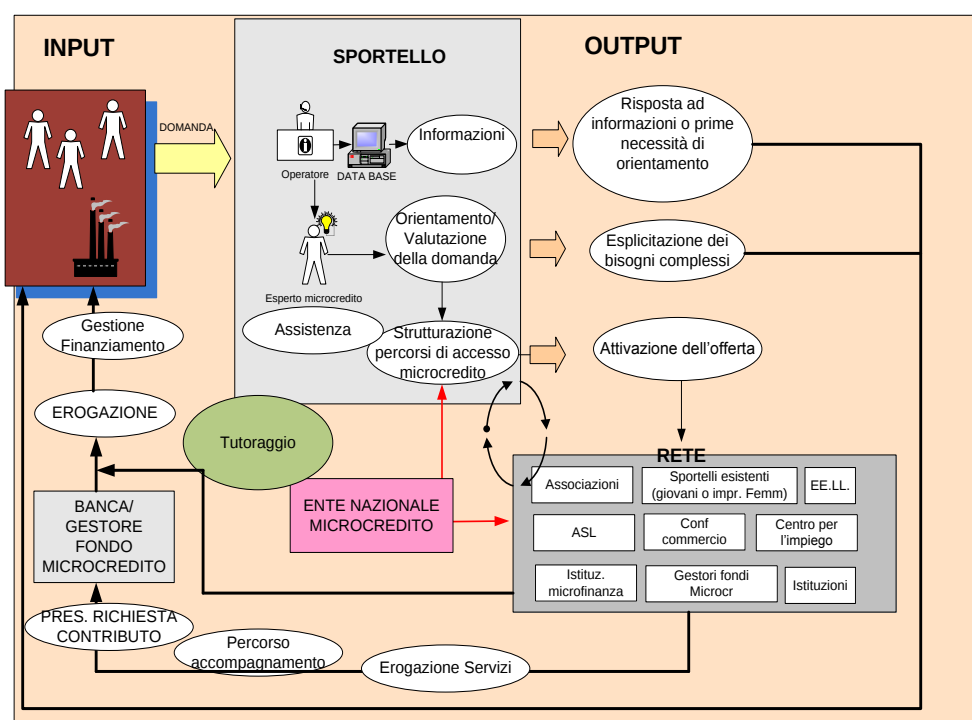
L'ENM definirà il modello di lavoro degli sportelli attraverso:

- a. *L'analisi del fabbisogno potenziale dell'utente (tipologia)- Modello di Domanda*
- b. *l'organizzazione interna dello sportello (modalità di funzionamento, livello di supporto/assistenza all'utenza) e la tipologia/dimensione del supporto (Modello di Offerta);*
- c. *lo stimolo alla creazione di una rete di soggetti che sul territorio potranno contribuire all'azione di supporto vs l'utenza (Partenariato);*
- d. *sulla base della complessità che scaturisce dalla definizione dei punti da a) a c), sarà definito il fabbisogno formativo dei destinatari e le modalità di erogazione (formazione del personale addetto allo sportello presso CPI, Comuni Camere di Commercio).*
- e. *Fornitura della piattaforma web accessibile on line con le seguenti componenti minime:*
 1. *Piattaforma di formazione a distanza per la gestione di contenuti per la formazione ai destinatari del progetto (Personale centri per l'impiego, Comuni, Camere di Commercio);*

2. News letter periodica del progetto (a cadenza mensile);
3. Gestione della rivista tematica ad edizione mensile, composta di 4 osservatori tematici con ed un bollettino periodico (mensile);
4. La produzione di almeno 30 ore di corsi di formazione in modalità e-learning, multimediali;
5. Servizio di carico dei documenti e materiale informativo.
6. Pillole multimediali.

f. Azioni di comunicazione per il coinvolgimento e interazione della platea target del progetto (utente/cittadino)

Il modello di intervento degli sportelli informativi è schematizzato a titolo di esempio nello schema che segue.



Ulteriori informazioni o chiarimenti possono essere richiesti -Telefonando al numero 06.39870249 dalle alle 10,00 alle ore 17.00 Scrivendo all'indirizzo di posta elettronica serviziperilavoro@microcreditoitalia.org