



ENTE NAZIONALE PER IL MICROCREDITO

Il Segretario Generale

**RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2017
(Delibera del Consiglio di Amministrazione del 27 aprile 2018)**

Premessa

Con la redazione della Relazione sulla Performance 2017, l'Ente Nazionale per il Microcredito intende consentire a tutti coloro che sono interessati ad avere elementi utili alla misurazione e alla valutazione della performance raggiunta.

La presente relazione è finalizzata a rendicontare nel modo più semplice e accessibile quello che ha prodotto nel corso di un anno l'Ente Nazionale per il Microcredito, documentandolo con una percentuale di raggiungimento dei risultati per obiettivo operativo così come previsti dal relativo Piano della Performance per l'anno di riferimento

Il personale dell'Ente Nazionale per il Microcredito

Ai sensi del comma 4bis, articolo 8 Legge 106/2011, "ai fini dell'assolvimento dei propri compiti istituzionali, l'Ente può avvalersi di un contingente di personale non superiore a 20 unità. Di tale contingente, un numero non superiore a 15 può essere acquisito da altre pubbliche amministrazioni mediante collocamento in posizione di comando o fuori ruolo, secondo quanto previsto dai rispettivi ordinamenti, con contestuale indisponibilità dei posti nell'amministrazione di provenienza. All'attuazione del periodo precedente si provvede nell'ambito delle risorse finanziarie destinate a legislazione vigente al Comitato nazionale italiano permanente per il microcredito. Le restanti 5 unità possono essere reclutate a tempo indeterminato mediante procedura concorsuale pubblica a valere sulle facoltà assunzionali della Presidenza del Consiglio dei Ministri. In relazione alle assunzioni di cui al periodo precedente, con decreto del presidente del Consiglio dei Ministri, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, da adottare entro novanta giorni dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, si provvede alla riduzione della dotazione organica della Presidenza del consiglio dei Ministri e alla definizione delle modalità di trasferimento delle corrispondenti risorse finanziarie all'Ente".

A seguito di precedenti avvisi di mobilità, nel corso del 2017, l'Ente ha avuto in essere 2 unità di personale in comando da altre pubbliche amministrazioni.

Al 31 dicembre 2017 la Presidenza del Consiglio dei Ministri ancora non ha provveduto all'emanazione del decreto di riduzione della propria pianta organica ed alla definizione delle modalità di trasferimento delle corrispondenti risorse finanziarie a questo Ente.

Al 31 dicembre 2017 l'Ente Nazionale per il Microcredito ha in essere incarichi di collaborazione coordinata e continuativa a seguito di evidenza pubblica e registrazione della Corte dei Conti e contratti di somministrazione.



ENTE NAZIONALE PER IL MICROCREDITO

Il Segretario Generale

Al 31 dicembre 2017 tutte le funzioni amministrative ed organizzative sono state esercitate dal Segretario Generale su delega del Consiglio di Amministrazione e del Consiglio Nazionale.

2

Risultanze degli obiettivi operativi degli indicatori di risultato al 31 dicembre 2017

A seguito della nota prot. n. 2126/140217 del 14 febbraio 2017, rivolta dal Segretario Generale a tutto il personale in essere, si riportano le risultanze degli obiettivi operativi e degli indicatori di risultato dell'Ente Nazionale per il Microcredito al 31 dicembre 2017 ai sensi del Piano della Performance 2017-2019

Promozione del Microcredito

Nel corso dell'anno 2017 l'Ente ha posto in essere i seguenti seminari, convegni e workshop di promozione del microcredito:

- 27 gennaio 2017 - Convegno “Microfinanza e Fondi Strutturali 2014-2020: Inclusione, Coesione e Sviluppo”, Napoli, Sala delle Assemblee del Banco di Napoli;
- 16 febbraio 2017 - Convegno pubblico sul microcredito, Agira, Circolo degli Operai;
- 2 marzo 2017 - Workshop ““Il Seminatore” - Legalità & Innovazione Sociale per la Promozione e lo Sviluppo di Imprese Giovanili, Rossano, BCC Mediocrati;
- 28 marzo 2017 - Incontro formativa “Presentazione del Progetto SELFIEmployment: Strumenti di supporto per il potenziamento degli accessi”, Roma, Hotel dei Congressi;
- 11 aprile 2017 - Convegno “Gaeta di dà credito”, Gaeta, Aula Consigliare comunale;
- 11 aprile 2017 - Convegno “Progetto di microcredito imprenditoriale e sociale per il territorio della Provincia di Benevento”, Benevento, Aula Consigliare Palazzo Mosti;
- 13 aprile 2017 - Convegno “Il tuo futuro è già qui ... Hai le idee chiare?”, Terni, Camera di Commercio;
- 6 maggio 2017 - Convegno “La Retemicrocredito per il microcredito e l'autoimpiego dei giovani”, Vigevano, Aula del Consiglio Comunale, Palazzo Comunale;
- 11 maggio 2017 - Convegno “SELFIEmployment. Presentazione delle opportunità e degli strumenti”, Venezia, Università Ca' Foscari Campus Economico;
- 19 maggio 2017 - Convegno “Microcredito. Opportunità e agevolazioni per le imprese startup e PMI innovative, Benevento, Hotel President;
- 24 maggio 2017 - Convegno “Start your future up. L'autoimprenditorialità come nuovo modello per il futuro dei giovani”, Teramo, Facoltà di Giurisprudenza;
- 12 giugno 2017 - Convegno “Microcredito e autoimprenditorialità”, Ariano Irpino, Sala Convegni Museo Civico;
- 24 luglio 2017 - Convegno “Nuove opportunità di finanziamento per le imprese”, Fiumicino, Hotel Tiber;



Il Segretario Generale

- 15 settembre 2017 - Presentazione progetto “Microcredito sociale”, Troina, Aula Magna IISS “Ettore Majorana”
- 6 ottobre 2017 - Convegno “ Risparmio 2.0. L’educazione finanziaria tra banche, politica e famiglia”, Milano, Sala Arciconfraterniata del Museo Diocesano;
- 23 ottobre 2017 - Workshop "La riforma del fondo centrale di garanzia delle PMI", Perugia, Sede O.D.C.EC.;
- 25 ottobre 2017 - Conferenza “Progetto M.I.C.R.O. Migranti e imprenditoria”, Roma, Hotel Leonardo da Vinci;
- 27 e 28 ottobre 2017 - Convegno “I tavoli del mare sull’economia del mare per il litorale del Lazio”, Fiumicino, Expò Salsedine;
- 29 maggio 2017 - Incontro formativa “I servizi del microcredito e macro speranze”, Molfetta, Sala Comunale Lama Scotella;
- 31 ottobre 2017 - Convegno “Diamo credito ai giovani”, Poggio Mirteto, Sala della Cultura;
- 6 novembre 2017 - Workshop informativo “La riforma del Fondo Centrale di Garanzia delle PMI”, Lecce, Hotel Hilton Garden Inn;
- 13 novembre 2017 - Convegno “Microcredito e autoimprenditorialità”, Casamarciano, Sala Consiliare comunale;
- 20 novembre 2017 - Incontro pubblico “Creare lavoro per costruire il futuro. Parliamo di microcredito”, Pomezia, Hotel Enea;
- 23 novembre 2017 - Convegno “Giovani e Imprese, le opportunità del Microcredito”, Avellino, Biblioteca del “Caudino”
- 28 novembre 2017 - Incontro formativo con l’amministrazione sul sostegno all’autoimpiego e all’occupazione giovanile mediante la nuova imprenditorialità, Avola, Istituto di Istruzione Superiore Statale “Ettore Majorana”;
- 1 dicembre 2017 - Conferenza nazionale “Housing Microfinance per la Microricettività”, Roma;
- 05 dicembre 2017 - Convegno “VeRso job In campus”, Benevento, Dipartimento DEMM;
- 11 dicembre 2017 - Convegno “PMI: startup innovative ed accesso al credito”, Roma, Biblioteca Camera dei Deputati;
- 12 dicembre 2017 - Giornata formativa “SELFIEmployment: Strumenti di supporto per il potenziamento degli accessi”, Roma, Hotel dei Congressi;
- 14 dicembre 2017 - Workshop “Microcredito e SELFIEmployment. Ti aiutiamo a crescere”, Caserta, il Belvedere di San Leucio;

Inoltre sono stati pubblicati i numeri 15-16-17-18 della rivista ufficiale dell’Ente “Microfinanza” (testata giornalistica di proprietà dell’Ente registrata presso il Tribunale di Roma, autorizzazione n. 46/2013 del 18 febbraio 2013).



ENTE NAZIONALE PER IL MICROCREDITO

Il Segretario Generale

Stante ciò, in base al Piano della Performance 2017-2019 ed agli indicatori di risultato in essa contenuti, le attività di promozione del microcredito al 31 dicembre 2017 sono pari al 100%.

4

Progettazione europea

Nel corso dell'anno 2017 l'Ente ha posto in essere ed ha visto affidati, prorogati o rifinanziati i seguenti progetti a valere sul Fondo Sociale Europeo:

- Progetto *M.I.C.R.O.: Migrants Ideas Converted into Real Opportunities*, è un progetto europeo che si rivolge agli operatori di microcredito e di ONG che lavorano con i migranti interessati ad avviare un'attività imprenditoriale. Lo scopo generale di M.I.C.R.O. è di creare una figura professionale che possa supportare il migrante in ogni fase dell'iter da seguire per avviare un'attività imprenditoriale e per la sua gestione. A questo proposito, durante le diverse fasi del progetto, i partner lavoreranno alla creazione e sperimentazione di una metodologia innovativa che sarà in seguito applicata al percorso formativo e-learning destinato agli operatori. Questi ultimi avranno la possibilità di acquisire competenze trasversali, sia sugli aspetti economico/finanziari sia a quelli legati alla comunicazione interculturale.
- Progetto "*SELFIEmployment: Strumenti di supporto per il potenziamento degli accessi*", è un progetto affidato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali a valere sull'Asse I - Occupabilità PON SPAO 2014-2020. Lo scopo del progetto è quello di utilizzare la rete degli sportelli informativi di microcredito creata dall'Ente e dalle precedenti progettazioni europee per promuovere, realizzare e finalizzare interventi di microcredito per i giovani NEET a valere sul fondo di garanzia rotativo creato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e gestito da Invitala.
- Progetto "Employ – Formazione e lavoro per un'alternativa sostenibile alla migrazione nelle zone rurali del Wolaia, Etiopia", a seguito della convenzione tra il Ministero dell'Interno, Dipartimento per le Libertà Civili e l'immigrazione, Ufficio III – Relazioni internazionali e CEFA Comitato Europeo per la Formazione e l'Agricoltura Onlus per il supporto alle attività formative nell'area Etiopica;
- Progetto "*Fondo CreO*", a seguito convenzione tra Comune di Oristano ed Ente Nazionale per il Microcredito, per il supporto tecnico e la promozione del progetto e per assicurare lo sviluppo nel più alto ed appropriato contesto istituzionale possibile.

Stante ciò, in base al Piano della Performance 2017-2019 ed agli indicatori di risultato in essa contenuti, le attività di progettazione europea al 31 dicembre 2017 sono pari al 75%.

Programmi di collaborazione con ministeri ed enti pubblici

Nel corso dell'anno 2017 l'Ente ha collaborato in maniera attiva e propositiva con il Ministero dell'Economia e delle Finanze e con la Banca d'Italia per la pubblicazione delle seguenti normative di regolamentazione del microcredito in Italia.



Il Segretario Generale

- L'Ente ha collaborato in maniera attiva e propositiva con il Ministero dello Sviluppo Economico, con l'Associazione Bancaria Italiana e con Banca d'Italia.
- L'Ente ha collaborato con il Comune di Santa Marinella, con il Comune di Troina, e con il Comune di Benevento e con il Comune di Agira per la creazione di fondi di garanzia ed il corretto supporto alla attività imprenditoriali;
- Con il Ministero dello Sviluppo Economico sono state promosse attività di promozione legislativa al fine di istituire un albo apposito a tutela della fede pubblica ed a supporto dell'attività degli intermediari finanziari.

Stante ciò, in base al Piano della Performance 2017-2019 ed agli indicatori di risultato in essa contenuti, le attività relative ai programmi di collaborazione con ministeri ed enti pubblici al 31 dicembre 2017 sono pari al 100%.

Programmi di cooperazione internazionale

Per quanto riguarda i programmi di cooperazione internazionale con il Ministero degli Affari Esteri, l'Ente su indicazione del Ministero ha posto in essere le seguenti attività:

- Realizzazione di uno studio di fattibilità posto in essere da un comitato tecnico congiunto con il Banco de Crédito y Comercio, BANDEC, per la creazione di una prima società mista pubblica nella Repubblica di Cuba;
- Analisi di uno studio di fattibilità per l'assistenza tecnica in nei Paesi dell'Est Europa in collaborazione con la Società Gorod Deneg del gruppo Mikro Kapital;
- Analisi di uno studio di fattibilità per l'assistenza tecnica in Turchia valere su fondi strutturali messi a disposizione dai paesi obiettivo e fondi di preadesione IPA in collaborazione con l'Università Bahçeşehir Ugur Educational Institutions, BAU;
- Analisi di uno studio di fattibilità per l'assistenza nella Repubblica di Azerbaijan in collaborazione con il Financial Market Supervisory Authority.

Stante ciò, in base al Piano della Performance 2017-2019 ed agli indicatori di risultato in essa contenuti, le attività relative ai programmi di cooperazione al 31 dicembre 2017 sono pari al 100%.

Realizzazione di studi ricerche e convegni

Nel corso dell'anno 2017 l'Ente ha realizzato i seguenti studi, ricerche e convegni in materia di microcredito e microfinanza:

- Realizzazione di 23 convegni di promozione e di approfondimenti sul microcredito;
- Collaborazione con la Società Italiana per l'Organizzazione Internazionale, SIOI, per la formazione di due figure professionali in materia di microcredito;

A tale dato si aggiunge l'importante partecipazione dell'Ente a Expo Milano 2017 all'interno del convegno "Agricoltura Sociale e Microcredito" promosso dal Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali.



ENTE NAZIONALE PER IL MICROCREDITO

Il Segretario Generale

Stante ciò, in base al Piano della Performance 2017-2019 ed agli indicatori di risultato in essa contenuti, le relative alla realizzazioni di studi, ricerche e convegni al 31 dicembre 2017 sono pari al 100%.

Attività a matrice europea

Nel corso dell'anno 2017 l'Ente ha proseguito nella collaborazione con l'European Institute of Public Administration ponendo in essere:

- Attività di informazione all'Ente delle normative, dei bandi e delle iniziative in materia di microcredito e di microfinanza;
- Attività di promozione dell'Ente con gli stakeholders europei;
- Attività di formazione con corsi di euro progettazione nei confronti del personale dell'Ente.

Stante ciò, in base al Piano della Performance 2017-2019 ed agli indicatori di risultato in essa contenuti, l'attività a matrice europea al 31 dicembre 2017 è pari al 100%.

Promozione, perfezionamento ed attuazione dei protocolli d'intesa

Nel corso dell'anno 2017 l'Ente ha posto in essere i seguenti protocolli d'intesa:

- 4 gennaio 2017 - Memorandum d'intesa con Confimpresaitalia per la promozione del microcredito
- 13 gennaio 2017 - Protocollo d'intesa con Le Credit du Sahel, CIPSI per la promozione del microcredito;
- 16 gennaio 2017 - Memorandum d'intesa con Sviluppo Campania della Regione Campania per la promozione del microcredito;
- 17 gennaio 2017 - Protocollo d'intesa con la Cisl per la promozione del microcredito;
- 30 gennaio 2017 - Accordo quadro con la Federazione Italiana delle Banche di Credito Cooperativo - Casse Rurali ed Artigiane (Federcasse) per la promozione del microcredito;
- 2 febbraio 2017 - Protocollo d'intesa con AdEPP - Associazione degli Enti Previdenziali Privati per la promozione del microcredito;
- 3 febbraio 2017 - Protocollo d'intesa con Abbazia Montecassini - IIS ITCG - IIS Righi per la promozione del microcredito;
- 21 febbraio 2017 - Protocollo d'intesa con la Banca di Credito Cooperativo di Corugate e Inzago per la promozione del microcredito;
- 3 marzo 2017 - Protocollo d'intesa con Confcommercio imprese per l'Italia Rieti e I Comuni del Cratere Sismico per la promozione del microcredito;
- 17 marzo 2017 - Protocollo d'intesa con l'Ambasciata d'Ecuador per la promozione del microcredito;
- 24 marzo 2017 - Protocollo d'intesa con Associazione Europea Consumatori Indipendenti (AECI) per la promozione del microcredito;



Il Segretario Generale

- 24 marzo 2017 - Protocollo d'intesa con il Consiglio Nazionale degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori per la promozione del microcredito;
- 11 aprile 2017 - Memorandum d'Intesa con il Comune di Benevento per la promozione del microcredito;
- 26 aprile 2017 - Addendum con la BCC di LA Riscossa di Regalbuto per la promozione del microcredito;
- 28 aprile 2017 - Memorandum d'intesa con il Comune di Amatrice per la promozione del microcredito;
- 10 maggio 2017 - Protocollo d'intesa con CORIDE per la promozione del microcredito;
- 8 giugno 2017 - Memorandum d'intesa con l'AIGA - Associazione Italia Giovani Avvocati per la promozione del microcredito;
- 17 giugno 2017 - Memorandum d'intesa con ConfimpreseItalia per la promozione del microcredito;
- 19 giugno 2017 - Accordo con la Banca Popolare del Frusinate per la promozione del microcredito;
- 22 giugno 2017 - Accordo con Valore Impresa per la promozione del microcredito;
- 23 giugno 2017 - Convenzione con il Comune di Oristano per la promozione del microcredito;
- 5 luglio 2017 - Memorandum d'intesa con il Gruppo di Azione Locale "Aurunci e Valle dei Santi" per la promozione del microcredito;
- 5 luglio 2017 - Memorandum d'intesa con l'Unione Cristiana Imprenditori e Dirigenti della sezione della Diocesi di Sora, Cassino, Aquino e Pontecorvo per la promozione del microcredito;
- 7 luglio 2017 - Memorandum d'intesa con l'Accademia di Costume e di Moda per la promozione del microcredito;
- 11 luglio 2017 - Memorandum d'intesa con l'Università degli Studi Suor Orsola Benincasa per la promozione del microcredito;
- 13 luglio 2017 - Memorandum d'intesa con la Comunità Religiosa Islamica (Coreis) per la promozione del microcredito;
- 19 luglio 2017 - Memorandum d'intesa con il Comune di Campagnano per la promozione del microcredito;
- 19 luglio 2017 - Memorandum d'intesa con il Comune di Agira per la promozione del microcredito;
- 27 luglio 2017 - Memorandum d'intesa con la Rete Nazionale delle Professioni (RPT) per la promozione del microcredito;
- 28 luglio 2017 - Memorandum d'intesa con l'Agenzia del Demanio per la promozione del microcredito;
- 28 luglio 2017 - Memorandum d'intesa con l'European University College Association (EUCA) per la promozione del microcredito;
- 5 settembre 2017 - Memorandum d'intesa con la Banca della Tuscia per la promozione del microcredito;
- 8 settembre 2017 - Protocollo d'intesa con l'Assimpresa per la promozione del microcredito;
- 8 settembre 2017 - Protocollo d'intesa con l'UNCI - Unione Nazionale Cooperative Italiane per la promozione del microcredito;



Il Segretario Generale

- 13 settembre 2017 - Protocollo d'intesa con l'Istituto Nazionale Welfare (INW) per la promozione del microcredito;
- 13 ottobre 2017 - Memorandum d'intesa con Rds & Company per la promozione del microcredito;
- 16 ottobre 2017 - Protocollo d'intesa con i Centri per l'Ascolto del Disagio (CAD) per la promozione del microcredito;
- 18 ottobre 2017 - Protocollo d'intesa con la Fondazione Roma Sapienza Rotary Club Roma Sud Ovest per la promozione del microcredito;
- 19 ottobre 2017 - Convenzione per l'istituzione di tirocini curriculari con l'Università di Roma Tre;
- 26 ottobre 2017 - Protocollo d'intesa con la Pontificia Università Lateranense per la promozione del microcredito;
- 6 novembre 2017 - Protocollo d'intesa con la Confederazione italiana della piccola e della media impresa per la promozione del microcredito;
- 6 novembre 2017 - Protocollo d'intesa con l'Università della Calabria per la promozione del microcredito;
- 27 novembre 2017 - Protocollo d'intesa con l'ASSIMEA per la promozione del microcredito;
- 27 novembre 2017 - Protocollo d'intesa con Unimpresa per la promozione del microcredito;
- 28 novembre 2017 - Protocollo d'intesa con l'Excellence Italia per la promozione del microcredito;
- 29 novembre 2017 - Protocollo d'intesa con il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili;
- 1 dicembre 2017 - Protocollo d'intesa con la Confprofessioni per la promozione del microcredito;
- 1 dicembre 2017 - Protocollo d'intesa con FACI per la promozione del microcredito;
- 2 dicembre 2017 - Accordo con la BCC dei Colli Albani per la promozione del microcredito;
- 18 dicembre 2017 - Protocollo d'intesa con il Consorzio di Nettuno per la promozione del microcredito;
- 18 dicembre 2017 - Memorandum d'intesa con la Confcommercio Imprese per l'Italia, Provincia di Caserta per la promozione del microcredito;

Stante ciò, in base al Piano della Performance 2017-2019 ed agli indicatori di risultato in essa contenuti, l'attività di promozione, perfezionamento ed attuazione dei protocolli d'intesa al 31 dicembre 2017 è pari al 100%.

Istituzione dell'elenco nazionale obbligatorio degli operatori in servizi non finanziari ausiliari di assistenza e monitoraggio per il microcredito

Nel corso dell'anno 2017 l'Ente ha poso in essere la seguente attività:

- Prosecuzione della collaborazione con Banca d'Italia per l'istituzione, ai sensi l'art. 13 comma 1-bis del D.L. del 22 ottobre 2016 n. 193, convertito nella Legge del 2



ENTE NAZIONALE PER IL MICROCREDITO

Il Segretario Generale

dicembre 2016 n. 225, dell'Elenco nazionale obbligatorio degli operatori in servizi non finanziari ausiliari di assistenza e monitoraggio per il microcredito;

Stante ciò, in base al Piano della Performance 2017-2019 ed agli indicatori di risultato in essa contenuti, l'istituzione dell'elenco nazionale obbligatorio degli operatori in servizi non finanziari ausiliari di assistenza e monitoraggio per il microcredito al 31 dicembre 2017 è pari al 33%.

Promozione degli accordi con gli istituti finanziari per il supporto alla realizzazione di finanziamenti di microcredito a valere sul Fondo Centrale per le PMI

Nel corso dell'anno 2017 l'Ente ha poso in essere le seguenti attività

- Gli accordi con gli istituti finanziari convenzionati dall'ente sono passati da 3 del 2016 a 12 del 2017;
- Gli operatori territoriali formati e convenzionati con l'Ente sono passati da 7 del 2016 a 36 del 2017;
- Il totale dei corsi formativi realizzati dall'Ente per gli operatori territoriali è pari a 19 corsi;
- I finanziamenti concessi ed erogati dagli istituti convenzionati dall'Ente, a seguito di attività di tutoraggio degli operatori territoriali, sono passati da 247 del 2016 (pari a € 5.481.496,54) a 597 del 2017 (pari a € 13.541.525,43), registrando una crescita dall'anno 2016 all'anno 2017 pari al 240%, sia in termini di operazione che di finanziamenti

Stante ciò, in base al Piano della Performance 2017-2019 ed agli indicatori di risultato in essa contenuti, la promozione degli accordi con gli istituti finanziari per il supporto alla realizzazione di finanziamenti di microcredito a valere sul Fondo Centrale per le PMI al 31 dicembre 2017 è pari al 100%.

Roma, 27 aprile 2017

Il Segretario Generale
Dott. Riccardo Graziano