



ENTE NAZIONALE PER IL MICROCREDITO

Sette l'Alto Patrocinato Perminento del Presidente della Repubblica

RELAZIONI E BILANCI PROGETTI A VALERE SUL FSE

- **Azione di sistema per il monitoraggio e la valutazione del microcredito in Italia**
- **Capacity Building sugli strumenti finanziari di microcredito**
- **Microcredito e Servizi per il Lavoro**

COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Progetto Azione di sistema per il monitoraggio e la valutazione del microcredito in Italia

Nel 2014 l'Ente Nazionale per il Microcredito, ha realizzato le principali attività previste nel progetto dal titolo *"Azione di sistema per il monitoraggio e la valutazione del microcredito in Italia"* realizzato per il Ministero del Lavoro - Direzione Generale delle Politiche Attive, i Servizi per il Lavoro e la Formazione, in base all'Accordo per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune (ex art. 15 Legge 7 agosto 1990 n. 241), nell'ambito del Programma Operativo Nazionale Governance e Azioni di Sistema, Obiettivo 1 Convergenza ed Obiettivo 2 Competitività Regionale ed Occupazione.

Il Progetto - realizzato nel periodo novembre 2013-gennaio 2015 - ha avuto la principale finalità di realizzare una nuova edizione del sistema di Monitoraggio e valutazione delle iniziative di microcredito, con riferimento a quelle in corso in Italia nel 2013, seguendo la stessa metodologia di osservazione del fenomeno già sperimentata e validata con il precedente Progetto *"Monitoraggio dell'integrazione delle politiche del lavoro con le politiche di sviluppo locale dei sistemi produttivi relativamente al Microcredito e alla Microfinanza"*, realizzato nel periodo dicembre 2010-ottobre 2013.

I risultati raggiunti documentano che nel 2013 il microcredito si è ulteriormente rafforzato nel nostro Paese, consolidandosi quale strumento economico fondamentale per sostenere l'avvio o lo sviluppo di attività di lavoro autonomo o di microimprese, ma anche quale valida opportunità per fronteggiare l'emergenza povertà che colpisce strati sempre più ampi di popolazione. Le evidenze empiriche confermano, inoltre, che si tratta di un fenomeno in progressiva e sostenuta espansione.

Inoltre, con la finalità di valutare gli esiti del microcredito in termini di integrazione sociale e lavorativa di due categorie particolarmente vulnerabili, i giovani e le donne, è stato condotto un mirato approfondimento qualitativo centrato su questi due target di utilizzatori del microcredito. Sono così stati analizzati nel dettaglio i percorsi, le storie di vita e le motivazioni che hanno spinto un limitato numero di beneficiari ad intraprendere determinate scelte, partendo dal contesto e dalle esperienze che li hanno condotti all'utilizzo di strumenti di microcredito, fino ai risultati conseguiti sul piano formativo, lavorativo, o del posizionamento sul mercato del lavoro. I risultati hanno dato luogo ad uno specifico Report di sintesi.

Infine, è stato realizzato un ulteriore approfondimento qualitativo con la finalità specifica di pervenire ad una più profonda comprensione delle modalità con cui si svolgono e si realizzano i servizi di supporto ai beneficiari di microcredito, anche allo scopo di evidenziare le ragioni, le logiche, la sostenibilità e la trasferibilità dei servizi ausiliari affinché analoghe attività possano essere intraprese da quei progetti di microcredito che operano in assenza di tali funzioni. E' stato perciò realizzato un Working Group, un incontro tra soggetti qualificati, protagonisti nell'erogazione di tali attività ausiliarie, che ha rappresentato un'importante occasione di collaborazione, di scambio, di riflessione, per confrontare le esperienze sia in termini di un aggiornato stato dell'arte, sia sulle prospettive aperte per il futuro, i cui risultati sono raccolti in uno specifico Report di sintesi.

COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

BILANCIO ANNO 2014

"AZIONE DI SISTEMA PER IL MONITORAGGIO E LA VALUTAZIONE DEL MICROCREDITO IN IN ITALIA"

ENTRATE

Fondi FSE obiettivo Convergenza (80%) e Competitività (20%)	€	198.857,66	L. 385.042.121
Contributi da enti pubblici	€	-	L. 0
Altri contributi	€	6.658,04	L. 12.891.763
Finanziamenti mutui e prestiti	€	-	L. 0
Altri proventi	€	-	L. 0
Interessi attivi	€	74,87	L. 144.969
	€	-	L. 0
	€	-	L. 0
	€	-	L. 0
TOTALE ENTRATE ANNO 2014	€	205.590,57	L. 398.078.853

USCITE

Spese per compenso esperti	€	127.771,78	L. 247.400.664
Spese generali	€	18.023,58	L. 34.898.517
Telefono, Luce, Gas, Acqua	€	-	L. 0
Oneri vari	€	763,44	L. 1.478.226
Manutenzione ordinaria beni	€	-	L. 0
Ritenute fiscali e previdenziali	€	38.134,88	L. 73.839.424
Spese varie	€	-	L. 0
Uscite Varie	€	-	L. 0
TOTALE USCITE ANNO 2014	€	184.693,68	L. 357.616.832

RIEPILOGO GENERALE

Rimanenza progetto precedente 2014	€	27.642,26	L. 53.522.879
Entrate anno 2014	€	205.590,57	L. 398.078.853
Uscite anno 2014	€	184.693,68	L. 357.616.832
In Cassa al 31/12/2014	€	48.539,15	L. 93.984.900

COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Progetto

"CAPACITY BUILDING SUGLI STRUMENTI FINANZIARI DI MICROCREDITO: DEFINIZIONE E SPERIMENTAZIONE DI NUOVE COMPETENZE E STRUMENTI PER LA GESTIONE EFFICIENTE ED EFFICACE DEI PROGRAMMI"

Obiettivo generale:

Il progetto mira a rafforzare le competenze della PA ed a creare i necessari partenariati con tutti gli operatori del settore (banche, terzo settore, camere di commercio, intermediari di garanzia, confidi, ecc.) al fine di creare un sistema pubblico di microcredito capace di utilizzare al meglio i fondi europei, evitando che gli stessi rientrino a Bruxelles per mancato utilizzo come accaduto finora. L'Italia affronta per prima tra gli stati membri un tema, quello del non pieno utilizzo delle risorse comunitarie, che coinvolge la quasi totalità degli stati europei.

PRODOTTI PREVISTI DA PROGETTO ESECUTIVO	PRODOTTI REALIZZATI AL 31.12.2014
---	-----------------------------------

Fase di preparazione	Fase di preparazione
<ul style="list-style-type: none"> • Accordi di partecipazione • Report di analisi contesti regionali 	<ul style="list-style-type: none"> • Dichiarazione d'intenti 29.11.2012 con Regioni Convergenza • 4 Report Regionali (Campania, Calabria, Puglia, Sicilia) contenenti analisi socio-economica, mappatura programmi di microcredito e relativi soggetti promotori
<ul style="list-style-type: none"> • Individuazione soggetti istituzionali destinatari del progetto • Individuazione soggetti non istituzionali da coinvolgere nella rete 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 mappatura soggetti istituzionali regioni Convergenza • 1 manifestazione d'interesse rivolta agli stakeholders delle 4 regioni • 4 mappature stakeholders delle Regioni Convergenza

Fase di realizzazione	Fase di realizzazione
<ul style="list-style-type: none"> • Creazione in ciascuna delle 4 regioni, di un gruppo di lavoro misto 	<ul style="list-style-type: none"> • Creazione di 3 gruppi di lavoro nelle regioni Campania, Calabria e Puglia
<ul style="list-style-type: none"> • 4 cicli di Moduli di Laboratorio 	<ul style="list-style-type: none"> • In relazione ai 4 cicli di Moduli di Laboratorio realizzati per le regioni Campania, Calabria e Puglia ed estesi a stakeholders ed operatori del mercato sono stati rilasciati i seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> - 1 presentazione p.p. del progetto

	<ul style="list-style-type: none"> - 3 Questionari partecipativi - 3 Indagini regionali di contesto (presentazioni p.p.) - 3 presentazioni p.p. con approfondimenti tecnici su: a) strumenti finanziari del microcredito; b) comparti e beneficiari del microcredito; c) servizi non finanziari nel microcredito; d) microcredito e fondi strutturali - 3 presentazioni p.p. con approfondimenti tecnico-giuridici sulla normativa nazionale sul microcredito - 3 presentazioni p.p. con approfondimenti tecnici sul microleasing e la microassicurazione nel contesto della programmazione europea 2014-2020 - 3 presentazioni p.p. sulla formazione a distanza - 3 project work (esercizi di programmazione regionale in materia di microcredito) realizzati dai dirigenti/funzionari delle Regioni Convergenza e delle relative società in house, sulla base di linee guida predisposte dal team di progetto - 1 presentazione p.p. su microassicurazioni - 1 presentazione p.p. su microleasing - 1 schema di progetto su housing microfinance - 1 presentazione p.p. su housing microfinance
<ul style="list-style-type: none"> • Piattaforma web 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzata Piattaforma web (www.retemicrocredito.it/moodle20) comprendente 3 moduli formativi: <ul style="list-style-type: none"> - Modulo 1: Finanza etica e microcredito - Modulo 2: Microcredito e Microfinanza - Quadro di riferimento e aspetti operativi: <ul style="list-style-type: none"> a) Destinatari finali del Microcredito b) Normativa italiana sul Microcredito - Modulo 3: Reti Europee del Microcredito
<ul style="list-style-type: none"> • Analisi di esperienze e buone prassi a livello nazionale e comunitario 	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi a livello nazionale effettuate nel corso della preparazione dei 4 Moduli di Laboratori. Analisi a livello comunitario effettuata con visita di studio a Bruxelles il 20.10.2014
<ul style="list-style-type: none"> • Format, modelli, strumenti verificati e testati presso le 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 project work verificati e testati con le amministrazioni delle regioni

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE

amministrazioni	Campania, Calabria e Puglia e discussi con gli stakeholders
• Esiti moduli laboratorio- rapporto di partecipazione/valutazione (n. 4 rapporti)	Da consegnare dopo la data di chiusura del progetto
• Report analisi casi studio	Da consegnare dopo la data di chiusura del progetto
	<p>Altri prodotti realizzati (non previsti da PE):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protocollo d'intesa con ABI 03.07.2013 • Tavoli di lavoro con ABI, ACRI, Ania ed Assilea • Toolkit e glossario del microcredito • Atti del convegno su microfinanza e programmazione 2014-2020 del 7 aprile 2014 • Pubblicazione "Microfinance, EU structural funds and capacity building of managing authorities: a comparative analysis among European convergence Regions" – Ed. Palgrave MacMillan (in corso di pubblicazione al 21.12.2014)

Fase di comunicazione/diffusione	Fase di comunicazione/diffusione
• Evento di lancio	Evento di lancio realizzato il 29.11.2012
• Piano di comunicazione	Piano di comunicazione
• Sito web	Sito web http://www.microcreditoitalia.org/capacitybuilding/
• 4 eventi regionali in concomitanza del I giorno I ciclo laboratori	Realizzati 3 eventi regionali in concomitanza del I giorno I ciclo laboratori
• Azioni ufficio stampa	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Presentazione sintetica video del progetto • 1 Brochure del progetto in italiano • 1 Brochure del progetto in inglese • Comunicati • Rassegne stampa • Servizi video • Servizi fotografici • 13 Newsletter in italiano • 13 Newsletter in inglese
• Evento di chiusura	Svolto il 13 marzo 2015

Copia conforme
all'originale

PROGETTO CAPACITY BUILDING

FONDO CASSA INIZIALE AL 01/01/2014

178.123,71

ENTRATE	
Fondi FSE	€ 591.323,64
Contributi da enti pubblici	0
Altri proventi	0
Interessi attivi	0
€ -	0
€ -	0
€ -	0
TOTALE ENTRATE ANNO 2014	€ 769.447,35

USCITE	
002 Spese per personale	€ 561.753,50
003 Dotazione Informatica	€ 20.138,96
004 Viaggi, vitto ed alloggio	€ 17.038,44
005 Oneri vari	€ 43.749,62
006 Eventi convegni e spese logistiche	€ 32.227,35
007 Costi di gestione	€ 52.338,00
TOTALE USCITE ANNO 2014	€ 727.245,87

SALDO AL 31/12/2014

€ 42.201,48

COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Il progetto "Microcredito e servizi per il lavoro" si è concluso il 30 giugno 2014 riuscendo a raggiungere e superare tutti gli obiettivi prefissati dalla committente Direzione generale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali:

- a) creazione di una rete di almeno 50 Sportelli informativi sul microcredito e l'autoimpiego,
- b) creazione di una Piattaforma di servizio per la consulenza e per gli enti erogatori,
- c) formazione di personale specializzato sul tema del microcredito e dell'autoimpiego,
- d) creazione di reti locali di supporto all'attività degli Sportelli informativi,
- e) miglioramento dell'efficienza dei servizi pubblici al cittadino,
- f) miglioramento della capacità istituzionale delle PA coinvolte in tema di strumenti finanziari per i microcredito e l'autoimpiego.

Il progetto, altamente sperimentale, è riuscito ad avviare **95 sportelli informativi sul microcredito e l'autoimpiego** presso Comuni, Camere di commercio e Centri per l'impiego delle 4 Regioni Convergenza (quasi il doppio di quelli fissati dagli obiettivi del Progetto): 25 in Sicilia, 12 in Calabria, 27 in Puglia, 31 in Campania. In 5 mesi di effettiva attività di consulenza gli sportelli hanno assistito **1.121 utenti** (dati al 30/06/2014). Il 57% delle consulenze è stato erogato dagli Sportelli situati presso i CPI, il 29,7% da quelli avviati presso i Comuni e il 12,9% dagli Sportelli aperti dalle CCIAA.

Una innovativa **Piattaforma informatica** di sostegno alla consulenza connette tutti gli Sportelli tra loro e con il centro (www.retemicrocredito.it). Oltre a veicolare i contenuti informativi e formativi per il personale che opera presso gli sportelli (grazie alla Sezione FAD), la Piattaforma restituisce in tempo reale notizie sul comportamento dell'utenza tracciando i percorsi di avvicinamento all'erogazione del credito dei potenziali destinatari di microcredito (dal momento in cui la singola persona si reca allo sportello sino al momento in cui riesce ad accedere ad un prestito). Al momento della consulenza presso lo Sportello l'utente viene registrato nella piattaforma (generalità, CF, residenza, status occupazionale) così come i dati relativi al tipo di consulenza offerta (informazioni generali, consulenza di base, consulenza avanzata, consulenza completa con appuntamento con l'ente erogatore di microcredito più vicino alle richieste/necessità dell'utente).

Le potenzialità della Piattaforma hanno suscitato l'**interesse degli Enti Erogatori** di microcredito che hanno aderito alle attività di Progetto attraverso la firma di Protocolli di Intesa e sono stati coinvolti nel funzionamento della Piattaforma per la restituzione del dato sui microcrediti erogati agli utenti degli Sportelli.

Uno dei fattori di successo del progetto è ravvisabile nel **coinvolgimento attivo di Pubbliche Amministrazioni** che hanno aperto gli Sportelli con risorse umane interne e proprie infrastrutture, mentre le risorse del PON GAS hanno garantito il coordinamento, il supporto formativo/consulenziale e l'infrastruttura tecnologica. Grazie alla formazione d'aula e alla FAD offerte dal Progetto il personale delle amministrazioni che ospitano gli Sportelli ha acquisito competenze specifiche di settore ed è ora in grado di fornire consulenza informativa e orientativa in tema di microcredito. Tra i **numeri del Progetto**:

- **19 eventi realizzati sui territori**: 4 seminari di lancio (novembre 2012 - gennaio 2013), aggiornamento operatori e workshop per la creazione delle reti territoriali di sostegno all'attività degli Sportelli (15 eventi di cui 7 nel 2014 compreso il Convegno finale del progetto tenutosi a Roma a giugno 2014)
- **160 operatori formati** per la gestione degli sportelli informativi (attraverso il modello di intervento del progetto è stato possibile migliorare le **competenze del personale pubblico** dei Comuni, dei CPI e delle CCIAA coinvolte sul tema del microcredito e dell'autoimpiego);
- **4 settimane di formazione residenziale** su Roma sui temi del progetto e 5 corsi FAD su attività di Sportello e consulenza in tema di microcredito (nel mese di maggio 2013);
- **4 numeri della rivista "Microfinanza"** con Osservatori tematici sul microcredito (nel 2013);
- **6 numeri della Newsletter mensile** del Progetto (di cui 4 dedicate ad approfondimenti regionali prodotte nel 2014);
- **1 Piattaforma per la consulenza**, la mappatura degli utenti, la FAD e aggiornamento degli operatori (creata nel 2013 e aggiornata continuamente sino al 20/06/2014).
- **101 lanci di stampa**
- **35 ulteriori richieste di apertura di Sportelli** pervenute da altrettante amministrazioni pubbliche nel 2014.

COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

PROGETTO SERVIZI PER IL LAVORO RENDICONTO DI CASSA 2014	
FONDO CASSA INIZIALE AL 01/01/2014	€ 354.822,65
ENTRATE	
FONDI FSE	€ 535.999,14
INTERESSI ATTIVI	€ 924,55
ARROTONDAMENTI	€ 2,10
TOTALE ENTRATE ANNO 2014	€ 891.748,44
USCITE	
SPESE PER IL PERSONALE	€ 722.877,87
VIAGGI, VITTO E ALLOGGIO	€ 128.570,14
COSTI DI GESTIONE	€ 36.676,69
TOTALE USCITE ANNO 2014	€ 888.124,70
SALDO ANNO 2014	€ 3.623,74